

棕櫚亭が送る人材育成研修第一弾

福祉施設職員の変革を求めて

～ディズニーに学ぶ対人関係支援～

法律の大変化を受け、福祉施設は大きく揺れています。この流動的な状況の中、時流を捉えた事業展開、そして経営安定のための利用者確保等、施設に課せられる課題は年々重くなっています。一方、規制緩和のもと株式会社の進出が進み、既存サービスを越えた利用者ニーズに応えようとする動きが出てきています。こうした流れの中で、最前線に立つスタッフの力量は大きく問われるようになりました。

理念と思いが先行しがちな福祉施設は、丁寧な支援と本人に寄り添う思いを培っては来たものの、新しい顧客に対応できる基本的な接客スキルに磨きをかけることをできていなかったのではないのでしょうか？ 障害者のために本気で働いてきた実力のある私たちこそ、もっと接客力、営業力、広報力を身につけて、新しい福祉のスタイルを創造してゆくことが出来るはずです。しかし福祉にはそうしたビジネスモデルがありません。そこで、今回棕櫚亭では異業種であるディズニーの人材育成手法を学ぼうと研修を企画しました。

参加型ワークショップですので、気軽にご参加下さい。

平成 26 年 10 月 17 日 (金)

午後 1 時～5 時

(グループで学ぶ参加型ワークショップ)

主催 社会福祉法人 多摩棕櫚亭協会

住所 国立市富士見台 1-17-4

電話 042-575-5911

FAX 042-575-8332

HP <http://shuro.jp>

【場所】国立せきやビルエソラホール

国立市中 1 丁目 9 番地の 30 (国立駅前西友の上)

【講師】 入江感動経営研究所 入江 元太氏

研修講師、経営コンサルタント 600 講演 10000 名以上

参加申込書

棕櫚亭が送る人材育成研修第一弾
【福祉施設職員の変革を求めて
～ディズニーに学ぶ対人関係支援～】

社会福祉法人 多摩棕櫚亭協会 担当：小林 宛て

FAX番号 042-575-8332

*定員になり次第締め切らせて頂きますので、何卒ご了承ください
下記の必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください

氏名		ご所属
		電話番号

氏名		ご所属
		電話番号

氏名		ご所属
		電話番号

*お申込み後に変更がある場合は、事前にご連絡ください



〈会場案内〉国立せきやビル エソラホール
国立市中 1-9-30
JR 中央線 国立駅 下車
南口より徒歩 2 分
(マクドナルド横、SEIYU の 7 階です)